



§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa tryb i zasady przeprowadzenia Promocji „Starter internetowy z kontem mobilnym („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji „Kupon do Empiku z kontem mobilnym” jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu 50—950, Rynek 9/11 wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 992.345.340 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Definicje

1. **Uczestnik promocji** – Posiadacz Konta, który spełnia warunki określone w § 3.
2. **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich, prowadzony w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla ludności Banku Zachodniego WBK S.A.
3. **Karta** – karta płatnicza wydana do konta osobistego w złotych polskich.
4. **Pakiet Konta** – Konto osobiste prowadzone w złotych polskich, wraz z wydaną do tego konta Kartą oraz z Usługami bankowości elektronicznej BZWBK24.
5. **Usługi bankowości elektronicznej BZWBK24** – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych np. internetu, telefonu stacjonarnego, SMS.
6. **Nagroda Voucher 20 zł do sklepu internetowego Empik** – nagroda przyznawana jednorazowo w postaci Vouchera elektronicznego do sklepu internetowego Empik o wartości 20 zł. Nagroda przyznawana jest każdemu uczestnikowi Promocji, który spełni warunki określone w § 4 pkt.8.
7. **Nagroda Karta prepaid 100 zł** – nagroda w postaci karty prepaid o wartości 100 PLN. Nagroda przyznawana jest Uczestnikowi, który spełni warunki Promocji określone w § 4 pkt.9.

§ 3. Uczestnicy promocji

1. Uczestnikiem Promocji jest pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca obywatelstwo polskie i pełną zdolność do czynności prawnych, która na dzień 27.03.2015r. nie posiadała konta osobistego prowadzonego w złotych w Banku Zachodnim WBK S.A.
2. W Promocji nie mogą uczestniczyć:
 - a. Pracownicy Organizatora. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o prace, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia),
 - b. Klienci Banku, którzy współposiadają Konto z pracownikiem Organizatora.

§ 4. Zasady i przebieg Promocji

1. Promocja trwa w okresie od dnia 27 marca 2015r. do dnia 30 lipca 2015r., („Okres trwania Promocji”).
2. Do promocji przystąpić można najpóźniej do 30 kwietnia 2015r.
3. Momentem przystąpienia do Promocji jest data podpisania umowy o pakiet Konta, przy czym data ta nie może być późniejsza niż 30 kwietnia 2015r.
4. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, o którym mowa w § 3, który:
 - a. nie złożył sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
 - b. wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną,
 - c. podał numer telefonu komórkowego do kontaktu.
5. Uczestnik może otrzymać po jednej Nagrodzie z każdego rodzaju.
6. Przyznanie każdej z Nagród Uczestnikowi Promocji następuje niezależnie od siebie.
7. Wartość Nagród w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 r. , poz.361 z późn. zm.).
8. **Nagroda Voucher 20 zł do sklepu internetowego Empik.**
 - 8.1. Nagroda zostanie przyznana każdemu Uczestnikowi Promocji, który łącznie spełni następujące warunki:
 - a. w Okresie trwania Promocji poprawnie wypełni wniosek internetowy o Pakiet Konta,
 - b. nie później niż do 30 kwietnia 2015r. zawrze umowę o Pakiet Konta
 - 8.2. Nagroda zostanie przesłana elektronicznie na adres mailowy Uczestnika Promocji wskazany we wniosku o założenie Pakietu Konta najpóźniej do 31 maja 2015r.
9. **Nagroda karta prepaid 100 zł.**
 - 9.1. Nagroda zostanie wypłacona każdemu Uczestnikowi Promocji, który spełni łącznie następujące warunki:
 - a. w Okresie trwania Promocji poprawnie wypełni wniosek internetowy o Pakiet Konta,,
 - b. nie później niż do 30 kwietnia 2015r. zawrze umowę o Pakiet Konta
 - c. zapewni wpływ na Konto w wysokości 800 zł w każdym z kolejnych trzech miesięcy kalendarzowych, począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym klient zawarł umowę o Pakiet Konta. Liczy się data zaksięgowania przelewu. Nie może być to przelew własny wykonany między rachunkami w Banku Zachodnim WBK S.A.,
 - 9.2. Nagroda zostanie przesłana na adres korespondencyjny klienta wskazany we wniosku o założenie Pakietu Konta najpóźniej do dnia 31 sierpnia 2015r..



§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane w formie pisemnej i przesyłane na adres Organizatora: Bank Zachodni WBK S.A., Obszar Direct Banking pl. Andersa 5, 61-894 Poznań z dopiskiem „**Kupon do Empiku z kontem mobilnym**”, a także ustnie w siedzibie Banku, dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta, pisemnie na adres Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta, telefonicznie lub w formie elektronicznej. Odpowiednie adresy, w tym poczty elektronicznej, oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres osoby zgłaszającej reklamację oraz opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamacje, w zależności od charakteru sprawy, zostanie udzielona przez Bank pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej Banku Zachodniego WBK www.bzwbk.pl w Okresie trwania promocji.
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Bank Zachodni WBK S.A., Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Promocji będzie przetwarzał ich dane osobowe w celu przeprowadzenia Promocji i przekazania Nagród. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
7. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
8. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.