

Regulamin Promocji „Zwracamy za parkowanie z BZWBK24 mobile”

§ 1 Organizacja

1. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia Promocji z nagrodami „Zwracamy za parkowanie z BZWBK24 mobile” („**Regulamin**”).
2. Organizatorem Promocji „Zwracamy za parkowanie z BZWBK24 mobile” („**Promocja**”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896 000 56 73, kapitał zakładowy 992 345 340 zł w całości wpłacony („**Bank**”, „**Organizator**”).
3. Promocja trwa od dnia 17 listopada 2014 r. do 21 listopada 2014 r., jednak nie dłużej niż do wyczerpania ilości nagród („**Okres trwania Promocji**”).

§ 2 Definicje

1. **Promocja** – sprzedaż premiowa polegająca na nagradzaniu Uczestników za aktywne korzystanie z Przelewu24 w usłudze Zakupy Mobilne w opcji Parkingi SkyCash w formie sumy pojedynczych Nagród pieniężnych przekazywanej na Konto, z którego wykonano przelew, zgodnie z warunkami promocji określonymi w § 3 i 4.
2. **Zakupy Mobilne** – usługa dostępna w BZWBK24 mobile polegająca na możliwości dokonywania zakupów w wybranych sklepach internetowych udostępnionych w tej usłudze oraz opłacania ich przy pomocy Przelewu24 z konta.
3. **Przelew24** – system płatności elektronicznych dostępny dla klientów Banku, którzy korzystają z usług bankowości elektronicznej BZWBK24 internet lub BZWBK24 mobile oraz z usługi Zakupy Mobilne.
4. **Konto** - Konto osobiste lub firmowe prowadzone w złotych w Banku Zachodnim WBK
5. **Parkingi Sky Cash** – sklep dostępny w Zakupach Mobilnych, w którym można dokonać opłaty za parking w 31 miastach w Polsce wymienionych w § 4 pkt 6. Sklep oferuje usługi firmy SkyCash.
6. **Nagroda** – nagroda pieniężna w postaci środków podlegających przekazaniu na konto, z którego dokonano płatności zgodnej z zasadami niniejszej Promocji. Maksymalna łączna wartość Nagrody dla danego Uczestnika to 20 zł.
7. **Uczestnik** - osoba określona w § 3.

§ 3 Uczestnicy

1. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego lub osoba fizyczna, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która spełni łącznie poniższe warunki:

- a) posiada Konto osobiste lub firmowe prowadzone w złotych w Banku b) ma możliwość korzystania z usługi BZWBK24 mobile, w tym z usługi Zakupy Mobilne oraz
- c) ma możliwość dokonywania płatności korzystając z Przelewu24 BZWBK w usłudze Zakupy Mobilne
2. Dniem przystąpienia do Promocji jest opłacenie parkingu przy użyciu usługi BZWBK24 mobile i dokonanie płatności w drodze Przelewu24 zgodnie z warunkami określonymi w § 4 w Okresie trwania Promocji.
 3. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora pracujący w Obszarze Bankowości Mobilnej i Internetowej oraz pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Konkursu. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 4 Warunki promocji

1. Z Promocji może skorzystać każdy Uczestnik spełniający warunki wskazane w § 3.
2. Promocja dotyczy opłacenia parkingu poprzez usługę Zakupy Mobilne w BZWBK24 mobile.
3. Uczestnik promocji może otrzymać Nagrodę w wysokości odpowiadającej wysokości dokonanych opłat za parking poprzez usługę Zakupy Mobilne maksymalnie do kwoty 20 zł w Okresie trwania Promocji.
4. W przypadku opłaty parkingów na większą kwotę niż 20 zł Klient otrzyma Nagrodę w wysokości 20 zł za opłacenia parkingu w BZWBK24 mobile w Okresie trwania Promocji.
5. Wypłata Nagród nastąpi na Konto, z którego zostały wykonane przelewy na opłatę parkingu. Konto zostanie uznane do 16 grudnia 2014 r.
6. Promocja przeprowadzana jest w poniższych miastach:
Białystok, Bydgoszcz, Chełmno, Chorzów, Ciechanów, Częstochowa, Gdańsk, Gdynia, Grudziądz, Hel, Kraków, Krynica Morska, Legnica, Lublin, Łódź, Nysa, Oleśnica, Ostrołęka, Pabianice, Poznań, Słupsk, Sopot, Swarzędz, Szczecin, Świecie, Świnoujście, Toruń, Wałbrzych, Warszawa, Wąbrzeźno, Wrocław.
7. Wartość Nagród przewidzianych w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r.o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 , poz.361 z późn. zm.).
8. Limit Nagród w Promocji wynosi 10.000 zł brutto.

§ 5 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamacje ustnie w siedzibie Banku, dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta, pisemnie na adres Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta, telefonicznie lub w formie elektronicznej. Odpowiednie adresy, w tym poczty elektronicznej oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamacje, w zależności od charakteru sprawy zostanie udzielona przez Bank pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

§ 6 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dostępny będzie na stronie www.bzwbk.pl oraz w placówkach Banku (oddziały Banku i placówki BZ WBK Partner)
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator (Bank Zachodni WBK S.A., 50-950 Wrocław, Rynek 9/11), który w Okresie trwania Promocji „Zwracamy za parkowanie z BZWBK24 mobile” będzie je przetwarzał w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Posiadacz może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.