

Regulamin Promocji „5 dni darmowej komunikacji miejskiej”

§ 1 Organizacja

1. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia Promocji z nagrodami „5 dni darmowej komunikacji miejskiej” („**Regulamin**”).
2. Organizatorem Promocji „5 dni darmowej komunikacji miejskiej” („**Promocja**”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896 000 56 73, kapitał zakładowy 992 345 340 zł w całości wpłacony („**Bank**”, „**Organizator**”).
3. Promocja trwa od dnia 18 sierpnia 2014 r. do dnia 22 sierpnia 2014 r, jednak nie dłużej niż do wyczerpania ilości nagród. („**Okres trwania Promocji**”).

§ 2 Definicje

1. **Promocja** – sprzedaż premiowa polegająca na nagradzaniu Uczestników za aktywne korzystanie z Przelewu24 w usłudze Zakupy Mobilne w opcji Komunikacja Miejska SkyCash w formie sumy pojedynczych Nagród pieniężnych przekazywanej na Konto, z którego wykonano przelew, zgodnie z warunkami promocji określonymi w § 3 i 4.
2. **Zakupy Mobilne** – usługa dostępna w aplikacji BZWBK24 mobile, polegająca na możliwości dokonywania zakupów w wybranych sklepach internetowych udostępnionych w tej usłudze oraz opłacania ich przy pomocy Przelewu24 z konta lub rachunku karty kredytowej.
3. **Przelew24** – system płatności elektronicznych dostępny dla klientów Banku, którzy korzystają z Usług Bankowości Elektronicznej BZWBK24 internet lub BZWBK24 mobile oraz z usługi Zakupy Mobilne.
4. **Konto** - Konto osobiste lub firmowe prowadzone w złotych w Banku Zachodnim WBK
5. **Karta kredytowa** – karta płatnicza wydana przez Bank Zachodni WBK
6. **Komunikacja miejska Sky Cash** – sklep dostępny w Zakupach Mobilnych, w którym można dokonać zakupu biletów komunikacji miejskiej w ponad 30 miastach w Polsce wymienionych w § 4 pkt 1. Sklep oferuje usługi firmy SkyCash.
7. **Nagroda** – nagroda pieniężna w postaci środków pieniężnych podlegających przekazaniu na konto, z którego dokonano płatności zgodnej z zasadami niniejszej Promocji. Maksymalna łączna wartość Nagrody dla danego Uczestnika to 50 zł.
8. **Uczestnik** - osoba określona w § 3.

§ 3 Uczestnicy

1. **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego lub osoba fizyczna, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) posiada Konto osobiste lub firmowe prowadzone w złotych w Banku lub kartę kredytową Banku
 - b) korzysta z aplikacji BZWBK24 mobile w tym z usługi Zakupy Mobilne oraz
 - c) dokonuje płatności korzystając z Przelewu24 BZWBK w usłudze Zakupy Mobilne
2. Dniem przystąpienia do Promocji jest zakup biletu komunikacji miejskiej w aplikacji mobilnej BZWBK24 mobile i dokonanie płatności za pośrednictwem Przelewu24 zgodnie z warunkami określonymi w § 4 w Okresie trwania Promocji.
3. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora pracujący w Obszarze Bankowości Mobilnej i Internetowej oraz pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Konkursu. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 4 Warunki promocji

1. Z Promocji może skorzystać każdy Uczestnik spełniający warunki wskazane w § 3.
2. Promocja obejmuje zakup biletów komunikacji miejskiej poprzez usługę Zakupy Mobilne w aplikacji BZWBK24 mobile.
3. Uczestnik promocji może otrzymać Nagrodę w wysokości odpowiadającej wysokości dokonanych zakupów biletów komunikacji miejskiej poprzez usługę Zakupy Mobilne maksymalnie do kwoty 50 zł w Okresie trwania Promocji.
4. W przypadku zakupu biletów na większą kwotę niż 50 zł Klient otrzyma Nagrodę w wysokości 50 zł za zakupy w Okresie trwania Promocji.
5. Wypłata Nagród nastąpi na Konto, z którego zostały wykonane przelewy na zakup biletów. Konto zostanie uznane do 19 września 2014 r.
6. Promocja przeprowadzana jest w poniższych miastach:
 - Biała Podlaska
 - Bydgoszcz
 - Dębica
 - Gdańsk
 - Gdynia
 - Gniezno
 - Gorlice
 - Inowrocław
 - Jasło

- Jelenia Góra
 - Kraków
 - Lubin
 - Lublin
 - Łódź
 - Olsztyn
 - Pabianice
 - Piła
 - Poznań
 - Puławy
 - Radom
 - Rzeszów
 - Sieradz
 - Słupsk
 - Sopot
 - Stalowa Wola
 - Suwałki
 - Szczecin
 - Warszawa
 - Wrocław
 - Zamość
 - Zduńska Wola
 - Zgierz
7. Wartość Nagród przewidzianych w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r.o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 , poz.361 z późn. zm.).
8. Limit Nagród w promocji wynosi 15.000 zł brutto.

§ 5 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamacje ustnie w siedzibie Banku, dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta, pisemnie na adres Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta, telefonicznie lub w formie elektronicznej. Odpowiednie adresy, w tym poczty elektronicznej oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamacje, w zależności od charakteru sprawy zostanie udzielona przez Bank pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

§ 6 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dostępny będzie na stronie www.bzwbk.pl oraz w placówkach Banku (oddział Banku i placówkach BZ WBK Partner)
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator (Bank Zachodni WBK S.A., 50-950 Wrocław, Rynek 9/11), który w Okresie trwania Promocji „5 dni darmowej komunikacji miejskiej” będzie je przetwarzał w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Posiadacz może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.