

§ 1. Wprowadzenie

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji „Zarabiaj podwójnie z Western Union w bankomacie” stanowiącej sprzedaż premiiową z nagrodami („Promocja”).
2. Promocja trwa od 1 lipca 2014 r. do 31 grudnia 2014 r. („Okres trwania Promocji”).
3. Przedmiotem Promocji jest sprzedaż premiiowa usług bankowych, polegająca na nagradzaniu Uczestników za zakup Pakietu Konta Godnego Polecenia i dokonywanie wypłat przekazów Western Union na Konto Godne Polecenia za pośrednictwem bankomatu BZ WBK.

§ 2. Uczestnicy

1. Promocja skierowana jest do klientów indywidualnych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych („Uczestnik Promocji”), którzy w okresie ostatnich 3 miesięcy poprzedzających dzień przystąpienia do Promocji nie posiadali w Banku konta osobistego prowadzonego w złotych i spełnią łącznie następujące warunki:
 - a. w okresie od dnia 1 lipca 2014r. do dnia 15 grudnia 2014 r. zawrą z Bankiem umowę o Konto Godne Polecenia, umowę o dowolną kartę płatniczą wydaną do Konta Godnego Polecenia oraz umowę usług bankowości elektronicznej BZWBK24 z zastrzeżeniem, że nie jest konieczne zawarcie umowy Usług bankowości elektronicznej BZWBK24, jeśli Uczestnik taką umowę zawarł wcześniej,
 - b. przy zawieraniu umowy z Bankiem, o której mowa w pkt a. wskażą aktualny numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji i wyrażą zgodę na otrzymywanie z Banku informacji handlowych drogą elektroniczną.

§ 3. Zasady i przebieg Promocji

1. Uczestnik Promocji może otrzymać Nagrodę główną w wysokości 50 zł oraz Nagrodę dodatkową w wysokości 50 zł.
2. Uczestnik Promocji otrzyma Nagrodę główną w wysokości 50 zł za pierwszą wypłatę przekazu Western Union na Konto Godne Polecenia za pośrednictwem bankomatu BZ WBK
Uczestnik Promocji otrzyma Nagrodę dodatkową w wysokości 50 zł po zrealizowaniu kolejnych 5 wypłat na Konto Godne Polecenia za pośrednictwem bankomatu BZ WBK.
3. Jeden Uczestnik Promocji może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę Główną oraz jedną Nagrodę Dodatkową w Promocji.
4. Na jedno Konto Godne Polecenia może wpłynąć tylko jedna Nagroda główna i jedna Nagroda dodatkowa.
5. Warunkiem otrzymania nagród w Promocji jest dokonywanie wypłat przekazu Western Union na otwarte Konto Godne Polecenia za pośrednictwem bankomatu BZ WBK w Okresie trwania Promocji. Lista bankomatów BZ WBK znajduje się na www.bzwbk.pl, w których można dokonać wypłaty przekazu Western Union na Konto Godne Polecenia znajduje się na stronie www.westernunion.bzwbk.pl.
6. Nagrody zostaną przekazane na Konto Godne Polecenia w terminie do 25 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki uprawniające do otrzymania nagród.
7. W momencie wypłaty nagrody Uczestnik musi posiadać otwarte Konto Godne Polecenia wraz z wydaną do tego konta dowolną kartą oraz usługi bankowości elektronicznej BZWBK24.
8. Wartość Nagrody w sprzedaży premiiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U z 2000 r. Nr14, poz.176 z późn. zm.).

§ 4. Reklamacje

1. Uczestnik Promocji może złożyć reklamację w dowolnym oddziale Banku, dowolnej placówce partnerskiej Banku, telefonicznie pod nr 1 9999 (opłata wg cennika operatora), w formie elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego na stronach www.bzwbk.pl lub pisemnie na adres: Bank Zachodni WBK S.A., Obszar Klientów Indywidualnych, Zespół ds. Detalicznych Produktów Rozliczeniowych i Depozytowych, Pl. Andersa 5, 61-894 Poznań.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres osoby zgłaszającej reklamację, numer Konta Godnego Polecenia oraz opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Bank pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej Banku Zachodniego WBK www.bzwbk.pl w okresie od dnia 1 lipca 2014r. do dnia 30 stycznia 2015r. oraz w placówkach Banku (oddział Banku, placówka BZ WBK Partner), w których Organizator zapewnia obsługę Uczestników Promocji, zgodnie z postanowieniami ust.10.
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator (Bank Zachodni WBK S.A.50-950 Wrocław, Rynek9/11), który w okresie Promocji będzie je przetwarzał w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji.
4. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Posiadacz może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Spory pomiędzy Posiadaczem a Bankiem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.