

1. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji cenowej „**Karta kredytowa 1|2|3 na start**” („Regulamin”).
2. Organizatorem promocji cenowej „Karta kredytowa 1|2|3 na start” („Promocja”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 935 450 890 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. Definicje:
 - a) Umowa – umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej 123,
 - b) Karta kredytowa 1|2|3 – główna płatnicza karta kredytowa wydana przez Organizatora, zgodnie z Regulaminem wydawania i używania Kart kredytowych BZ WBK.
 - c) Opłata miesięczna – opłata za wydanie i używanie Karty kredytowej 1|2|3 pobierana zawsze w cyklach miesięcznych. Pierwsza opłata miesięczna obciąża konto Karty kredytowej 1|2|3 w miesiącu bezpośrednio następującym po tym, w którym została zawarta Umowa. Data obciążenia konta Karty kredytowej 1|2|3 opłata zostanie wskazana w zestawieniu operacji. Kolejne opłaty miesięczne pobierane są w tym samym dniu kalendarzowym miesiąca co pierwsza opłata, z tym zastrzeżeniem, że jeżeli dzień pobierania opłaty przypadnie na dzień wolny od pracy opłata zostanie pobrana w dniu bezpośrednio poprzedzającym dzień wolny od pracy.
4. Promocja trwa **od 1 lipca do 31 lipca 2014 roku** („Okres trwania Promocji”).
5. Z Promocji „Karta kredytowa 1|2|3 na start” mogą skorzystać Klienci posiadający pełną zdolność do czynności prawnych („Uczestnik”), którzy w Okresie trwania Promocji spełnią łącznie następujące warunki:
 - a. złożą w Banku wnioski o wydanie Karty kredytowej 1|2|3,
 - b. uzyskają pozytywną decyzję kredytową w zakresie wydania Karty kredytowej 1|2|3 oraz
 - c. podpiszą Umowę.
6. Uczestnik Promocji, który spełni określone w ustępie 6 warunki Promocji, **zostanie zwolniony:**
 - **z Opłaty miesięcznej za Kartę kredytową 1|2|3 przez okres 6 kolejnych miesięcy następujących po miesiącu, w którym została podpisana Umowa.**
7. Promocją objęta jest jedna Karta kredytowa 1|2|3 wydana dla jednego Uczestnika.
8. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej na adres: BZ WBK S.A., Zespół Sprzedaży Kart Kredytowych, pl. Andersa 5, 61-894 Poznań, z dopiskiem „Promocja Karta kredytowa 1|2|3 na start”.
9. Uczestnik może również złożyć reklamację ustnie w siedzibie Banku, dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta, pisemnie na adres Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta, telefonicznie lub w formie elektronicznej. Odpowiednie adresy, w tym poczty elektronicznej, oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl
10. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres osoby zgłaszającej reklamację, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
11. Odpowiedź na reklamacje, w zależności od charakteru sprawy, zostanie udzielona przez Bank pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi

może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Klientowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

12. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w siedzibie Organizatora w Okresie trwania Promocji, a do dnia 28 lutego 2015r. także na stronach internetowych www.bzwbk.pl
13. Bank Zachodni WBK S.A., jako Organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że w okresie trwania Promocji będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników, w celu realizacji Promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
14. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jego prawidłowy przebieg.
15. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
17. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
18. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
19. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.

Bank Zachodni WBK S.A

Klient

.....

(miejsce, data i podpis)

.....

(miejsce, data i podpis)